

<b>innovbo</b>	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: PG01-PO06
		VERSIÓN: 01
		VIGENCIA: 14-MAY-2025
		PÁG 1 DE 12

**INNOVBO S.A.S.** identificada con NIT 901783572-9 con domicilio en la ciudad de Bogotá Calle 26 # 96J - 66 Piso 6 Oficina 6.6, Colombia, y páginas web [www.innovbo.com](http://www.innovbo.com) y [www.loggiapp.com](http://www.loggiapp.com), empresa dedicada a prestar servicios de desarrollo de software e integración de soluciones de tecnología, es consciente de la importancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de los datos personales de sus usuarios, funcionarios, clientes y proveedores.

La presente política de tratamiento de datos personales se aplicará a todas las bases de datos y/o archivos que contengan datos personales, estableciendo el procedimiento óptimo para conocer, actualizar, rectificar, o solicitar la eliminación de los datos personales que estén bajo nuestra responsabilidad y permitir a sus titulares ejercer su derecho de hábeas data.

Este documento está orientado a dar cumplimiento al artículo 15 de nuestra Constitución Política, con la finalidad de proteger y garantizar los aspectos relacionados con el tratamiento de datos personales, las libertades y los derechos que tienen todas las personas.

## TÍTULO I

### DEFINICIONES

De conformidad con la legislación vigente, se presentan las siguientes definiciones, las cuales serán aplicadas e implementadas acogiendo los criterios de interpretación que garanticen el cumplimiento de los principios y postulados que rigen los derechos fundamentales relacionados con el habeas data y protección de datos personales.

Para la interpretación de las políticas contenidas en este manual, le pedimos tener en cuenta las siguientes definiciones:

- **AUTORIZACIÓN:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- **AVISO DE PRIVACIDAD:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular, para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas, y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- **DATO PÚBLICO:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- **DATO SEMIPRIVADO:** Es el dato que no tienen naturaleza íntima, reservada, ni pública, y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas.
- **DATO PERSONAL:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

<b>innovbo</b>	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: PG01-PO06
		VERSIÓN: 01
		VIGENCIA: 14-MAY-2025
		PÁG 2 DE 12

- **DATOS SENSIBLES:** Aquellos datos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación.
- **EMPLEADO:** Persona natural que en virtud de un contrato de trabajo se obliga a prestar un servicio personal a otra persona natural o jurídica, bajo la continuada dependencia o subordinación de la segunda y mediante remuneración.
- **EX EMPLEADO:** Persona natural que estuvo vinculada laboralmente con **INNOVBO S.A.S.**
- **ENCARGADO DEL TRATAMIENTO:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta de **INNOVBO S.A.S.** como responsable de los datos.
- **HABEAS DATA:** Derecho que tiene toda persona de conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ella, en archivos y bancos de datos, de naturaleza pública o privada.
- **INCIDENTES DE SEGURIDAD:** Se refiere a la violación de los códigos de seguridad o la pérdida, robo y/o acceso no autorizado, de información de una base de datos administrada por el responsable del tratamiento, o por su encargado.
- **INFORMACIÓN ALMACENADA EN LA BASE DE DATOS:** Es la clasificación de los datos personales almacenados en cada base de datos, agrupados por categorías y subcategorías, de acuerdo con la naturaleza de los mismos.
- **LOGGIAPP:** Plataforma tecnológica desarrollada por INNOVBO S.A.S para la digitalización y automatización de procesos logísticos y de transporte de carga terrestre.
- **POLÍTICA DE TRATAMIENTO:** Se refiere al presente documento, como política de tratamiento de datos personales aplicada por **INNOVBO S.A.S.**, de conformidad con los lineamientos de la legislación vigente en la materia.
- **PROVEEDOR:** Toda persona natural o jurídica que preste algún servicio a **INNOVBO S.A.S.** en virtud de una relación contractual o a los asociados a través de una figura de convenio o acuerdo comercial o de servicios.
- **PROCEDENCIA DE LOS DATOS PERSONALES:** La procedencia de los datos se refiere a si estos son recolectados del titular de la información o suministrados por terceros, y si se cuenta con la autorización para el tratamiento o existe una causal de exoneración, de acuerdo con lo establecido en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- **RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS TITULARES:** Corresponde a la información de los reclamos presentados por los titulares ante el responsable y/o el encargado del tratamiento, según sea el caso, dentro de un semestre calendario (enero – junio y julio – diciembre).
- **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos; para efectos de esta política, ejercerá como responsable, en principio, **INNOVBO S.A.S.**
- **TITULAR:** Persona natural o jurídica cuyos datos personales sean objeto de tratamiento, sea asociado, ex asociado, proveedor, empleado o ex empleado, usuario de las plataformas

<b>innovbo</b>	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: PG01-PO06
		VERSIÓN: 01
		VIGENCIA: 14-MAY-2025
		PÁG 3 DE 12

tecnológicas de **INNOVBO S.A.S.** o cualquier tercero que, en razón de una relación personal, familiar o jurídica con el asociado, suministre datos personales a **INNOVBO S.A.S.**.

- **TRANSFERENCIA:** Se refiere al envío por parte de **INNOVBO S.A.S.** como responsable del tratamiento, o un encargado de los datos, dentro o fuera del territorio nacional, para el tratamiento efectivo de datos personales.
- **TRANSMISIÓN:** Se refiere a la comunicación de datos personales por parte del responsable al encargado, ubicado dentro o fuera del territorio nacional, para que el encargado, por cuenta del responsable, trate datos personales.
- **TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES:** La información relacionada con la transferencia internacional de datos personales comprende la identificación del destinatario como responsable del tratamiento, el país en el que se encuentra ubicado y si la operación está cobijada por una declaración de conformidad emitida por la Delegatura para la Protección de Datos Personales de la Superintendencia de Industria y Comercio o por una causal de excepción en los términos señalados en el artículo 26 de la Ley 1581 de 2012.
- **TRATAMIENTO:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión. Para la ampliación de algunos términos que no se encuentran incluidos dentro de la lista anterior, lo invitamos a que se remita a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013.

## TÍTULO II

### MARCO LEGAL APLICABLE

La presente Política se encuentra definida dentro de las siguientes normas:

- Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, que consagra los derechos a la intimidad, buen nombre y a la protección de Datos Personales o hábeas data.
- Ley 1266 de 2008, por la cual se desarrollaron los artículos 15 y 20 de la Constitución Política, relacionados con el conocimiento, actualización y rectificación de la información que se recolecta sobre las personas en bancos de datos, y los demás derechos y libertades y garantías constitucionales relacionadas con la recolección y tratamiento y circulación de datos personales.
- Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de Datos Personales.
- Ley 527 de 1999 : Ley de Comercio Electrónico, por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico, y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación, y se dictan otras disposiciones.
- Decreto 1377 de 2013, mediante el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012 en aspectos relacionados con la autorización del Titular de la Información, las transferencias de Datos Personales, y la responsabilidad demostrada frente al tratamiento de Datos Personales, entre otros. Ambos decretos compilados en el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015.

<b>innovbo</b>	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	CÓDIGO: PG01-PO06
		VERSIÓN: 01
		VIGENCIA: 14-MAY-2025
		PÁG 4 DE 12

- Decreto 886 de 2014, mediante el cual se reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012, en lo relacionado con el Registro Nacional de Bases de Datos.
- Cualquier otra disposición que modifique, reglamente, sustituya o derogue las normas anteriormente mencionadas.

### TÍTULO III

#### APLICACIÓN

La política de tratamiento de datos personales y su manual se aplicarán obligatoriamente a todos los datos de carácter personal registrados en soportes físicos o digitales que sean susceptibles de ser tratados por **INNOVBO S.A.S**, como responsable de dichos datos. El régimen de protección de datos personales que se establece en el presente documento no se aplicará a las bases de datos o archivos indicados en el artículo 2 de la ley 1581 de 2012.

### TÍTULO IV

#### PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El procesamiento de datos personales debe regirse bajo los siguientes principios aplicados por **INNOVBO S.A.S**.

**LEGALIDAD:** En el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales, se dará aplicación a las disposiciones vigentes y aplicables que rigen el tratamiento de datos personales y demás derechos fundamentales conexos.

**LIBERTAD:** El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal, estatutario, o judicial que releve el consentimiento.

**FINALIDAD:** El uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales a los que tenga acceso y sean acopiados y recogidos por **INNOVBO S.A.S**, estarán subordinados y atenderán una finalidad legítima, la cual debe serle informada al respectivo titular de los datos personales.

**VERACIDAD O CALIDAD:** La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

**TRANSPARENCIA:** Debe garantizarse el derecho del Titular a obtener de **INNOVBO S.A.S** en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le concierne.

**ACCESO Y CIRCULACIÓN RESTRINGIDA:** Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido, sólo a los titulares o terceros autorizados.

**SEGURIDAD:** Los datos personales e información usada, capturada, recolectada y sujeta a tratamiento por **INNOVBO S.A.S**, será objeto de protección en la medida en que los recursos técnicos y estándares mínimos así lo permitan, a través de la adopción de medidas tecnológicas de protección, protocolos, y todo tipo de medidas administrativas que sean necesarias para otorgar

<b>innovbo</b>	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	CÓDIGO: PG01-PO06
		VERSIÓN: 01
		VIGENCIA: 14-MAY-2025
		PÁG 5 DE 12

seguridad a los registros, evitando su alteración, modificación, pérdida, consulta, y en general en contra de cualquier uso o acceso no autorizado.

**CONFIDENCIALIDAD:** Todas las personas que intervienen en el Tratamiento de datos personales que no tengan naturaleza de públicos, están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada la relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente ley, y en los términos de la misma.

## TÍTULO V

### TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

Se podrá hacer uso y tratamiento de los datos catalogados como sensibles cuando:

- El Titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- El Tratamiento se refiere a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

## TÍTULO VI

### DERECHOS DE LOS TITULARES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

El Titular de los datos personales tendrán los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley.
- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

<b>innovbo</b>	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	CÓDIGO: PG01-PO06
		VERSIÓN: 01
		VIGENCIA: 14-MAY-2025
		PÁG 6 DE 12

- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

## TÍTULO VII

### AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

La recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales por parte de **INNOVBO S.A.S** requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los mismos. La autorización deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior.

La información que se recauda también es para dar cumplimiento legal a lo establecido en la circular 0170 de la Dian y dando cumplimiento a las políticas Sarlafit de la empresa.

**INNOVBO S.A.S** utilizará los mecanismos con que cuenta actualmente, e implementará y adoptará las acciones tendientes y necesarias para mantener registros o mecanismos técnicos o tecnológicos idóneos de cuándo y cómo obtuvo autorización por parte de los titulares de datos personales para el tratamiento de los mismos. Para dar cumplimiento a lo anterior, se podrán establecer archivos físicos o repositorios electrónicos realizados de manera directa o a través de terceros contratados para tal fin.

### AUTORIZACIÓN PARA CONSULTA Y REPORTE A CENTRALES DE RIESGO.

El titular de la información (entendido como la persona natural o jurídica) autoriza a INNOVBO S.A.S. a realizar el reporte por incumplimiento del contrato, o en el pago de cualquier relación contractual, y a consultar previamente a la realización de un negocio jurídico, a las centrales de riesgo (como DATACRÉDITO), su información financiera e historial crediticio, con el fin de evaluar el perfil financiero y el comportamiento del Titular de la Información, así como su calificación ante las centrales de riesgo. Entiendo que para esta finalidad INNOVBO S.A.S., actuará como Responsable del Tratamiento de los datos personales del titular, y la central de riesgo (como Datacrédito) como encargado del Tratamiento de los datos financieros.

### CASOS EN QUE NO SE REQUIERE LA AUTORIZACIÓN

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- Datos de naturaleza pública.
- Casos de urgencia médica o sanitaria.
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.

<b>innovbo</b>	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: PG01-PO06
		VERSIÓN: 01
		VIGENCIA: 14-MAY-2025
		PÁG 7 DE 12

- Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

## TÍTULO VIII

### RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

En desarrollo de los principios de finalidad y libertad, **INNOVBO S.A.S** se limitará a solicitar aquellos datos personales que son estrictamente pertinentes y adecuados para la finalidad con que son recolectados para el cumplimiento del objeto social, e igualmente no hará uso de medios engañosos o fraudulentos para recolectar y realizar tratamiento de datos personales.

EL TITULAR de la información autoriza expresamente a **INNOVBO S.A.S.**, a cualquiera de sus filiales y/o aliados de negocio, a cualquiera de sus colaboradores, proveedores de tecnología, clientes o a las autoridades, a acceder, usar, procesar y almacenar la información de ubicación y cualquier información de telemetría, o de cualquier otra naturaleza, proporcionada por el sistema de posicionamiento global (GPS) de su dispositivo móvil, así como el sistema de posicionamiento global (GPS) de su vehículo y tráiler (cuando aplique), u otro dispositivo de localización, con el fin de realizar la trazabilidad de los servicios de transporte, de logística, o cualquier otro tipo de servicio que requiera trazabilidad, prestados por el usuario, o para ofrecer servicios tecnológicos para el desarrollo de operaciones logísticas con empresas habilitadas, generadores de carga u otras personas naturales o jurídicas que usen los servicios de tecnología. Por consiguiente, EL TITULAR autoriza expresamente a **INNOVBO S.A.S.** a acceder a la información de ubicación y/o localización del dispositivo móvil (celular) del TITULAR cuando sea susceptible de ser tratada por **INNOVBO S.A.S.**, como responsable de dichos datos. Dicha información de ubicación, trazabilidad y telemetría podrá ser accedida, recolectada, almacenada y/o procesada a través de cualquier de los medios no digitales y digitales de **INNOVBO S.A.S.**, incluyendo su plataforma LOGGIAPP, al igual que las aplicaciones móviles, chatbots, voicebots desarrollados por **INNOVBO S.A.S.**. Durante el desarrollo de la operación logística, y hasta que esta no se termine, no podrá el contratista (conductor o propietario del vehículo) cambiar el usuario o la clave de acceso al GPS. EL TITULAR de la información autoriza igualmente a recibir información a través de la App de mensajería WhatsApp o cualquiera de los medios digitales y/o aplicaciones móviles dispuestos por la compañía, con la finalidad de agilizar la gestión de los procedimientos.

EL TITULAR de la información de manera libre, expresa, voluntaria e informada, AUTORIZA a **INNOVBO S.A.S.** y/o a la persona natural o jurídica a quién éste encargue, a recolectar, almacenar, utilizar, circular, transmitir, transferir, suprimir, comercializar y en general, a realizar cualquier otro tratamiento a los datos personales suministrados, para todos aquellos aspectos inherentes a los productos de **INNOVBO S.A.S.**, lo que implica el uso de los datos para los fines arriba señalados, y para actividades de mercadeo, promoción y de ser el caso, cuando la actividad comercial lo requiera, la transferencia y transmisión de los mismos a un tercero (incluyendo terceros países), bajo los parámetros de la Ley 1581 de 2012 y demás normatividad vigente que regule la materia.

## TÍTULO IX

### RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Toda solicitud de consulta, reclamo, petición de Titulares de datos personales bajo el tratamiento de **INNOVBO S.A.S.**, para ejercer sus derechos a conocer, actualizar y rectificar, serán atendidas por el área administrativa.

Dichas solicitudes serán recibidas al correo electrónico [datospersonales@innovbo.com](mailto:datospersonales@innovbo.com), para dar el trámite que corresponda.

<b>innovbo</b>	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: PG01-PO06
		VERSIÓN: 01
		VIGENCIA: 14-MAY-2025
		PÁG 8 DE 12

## TÍTULO X

### PROCEDIMIENTOS DE CONSULTA Y RECLAMOS PARA LA ACTUALIZACIÓN, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN SOBRE SUS DATOS PERSONALES.

Los Titulares podrán consultar la información personal del Titular que repose en **INNOVBO S.A.S.**, y a su vez **INNOVBO S.A.S** deberá suministrar a éstos toda la información contenida en su carpeta de asociado de negocio.

La solicitud podrá ser presentada por cualquiera de los medios dispuestos por **INNOVBO S.A.S.**.

#### CONSULTAS

Los titulares podrán solicitar a **INNOVBO S.A.S** la información contenida en su carpeta como titular de la información (entendiendo la definición de "TITULAR" dada en este documento), que no sea propiedad intelectual o de carácter confidencial de **INNOVBO S.A.S**, pero sí y en todo momento, copia de la información proporcionada por este.

Una vez recibida la consulta, será atendida en un término máximo de **diez (10) días hábiles** contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los **cinco (5) días hábiles siguientes** al vencimiento del primer término

#### RECLAMOS

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley, podrán presentar un reclamo ante **INNOVBO S.A.S.**, bajos las siguientes reglas:

- El reclamo se formulará mediante comunicación escrita dirigida a **INNOVBO S.A.S.**, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer.

Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los **cinco (5) días** siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos **dos (2) meses** desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso que **INNOVBO S.A.S.** reciba un reclamo que no sea competente para resolverlo, la empresa dará traslado a quien corresponda en un término máximo de **dos (2) días hábiles** e informará al Titular.

- Una vez recibido el reclamo completo, **INNOVBO S.A.S.** incluirá en la base de datos una leyenda que diga "**reclamo en trámite**" y el motivo del mismo, en un término no mayor a **dos (2) días hábiles**. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
- El término máximo para atender el reclamo será de **quince (15) días hábiles** contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en

<b>innovbo</b>	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: PG01-PO06
		VERSIÓN: 01
		VIGENCIA: 14-MAY-2025
		PÁG 9 DE 12

que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los **ocho (8) días hábiles** siguientes al vencimiento del primer término.

#### **REQUISITO DE PROCEDIBILIDAD**

El Titular, sus causahabientes, su representante y/o apoderado, o quien se determine por estipulación a favor de otro, sólo podrá presentar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio, una vez haya agotado el trámite de Consulta o Reclamo directamente ante la compañía.

#### **ACTUALIZACIÓN Y/O RECTIFICACIÓN**

**INNOVBO S.A.S** tiene la obligación de rectificar y actualizar a solicitud del titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos arriba señalados. Al respecto se tendrá en cuenta lo siguiente:

En las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales el titular debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición, en los casos que aplique.

#### **REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN**

Los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. Para ello, **INNOVBO S.A.S** deberá establecer mecanismos sencillos y gratuitos que permitan al titular revocar su consentimiento, al menos por el mismo medio por el que lo otorgó. Se deberá tener en cuenta que existen dos modalidades en las que la revocación del consentimiento puede darse.

La primera, puede ser sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, que **INNOVBO S.A.S** deba dejar de tratar por completo los datos del titular; la segunda, puede ocurrir sobre tipos de tratamiento determinados, como por ejemplo para fines publicitarios o de estudios de mercado.

Con la segunda modalidad, esto es, la revocación parcial del consentimiento, se mantienen a salvo otros fines del tratamiento que el responsable, de conformidad con la autorización otorgada puede llevar a cabo y con los que el titular está de acuerdo.

### **TÍTULO XI**

#### **DEBERES DE INNOVBO S.A.S PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

**INNOVBO S.A.S**, cuando actúe como responsable del tratamiento de datos personales, cumplirá con los siguientes deberes:

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada por el Titular.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

<b>innovbo</b>	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	CÓDIGO: PG01-PO06
		VERSIÓN: 01
		VIGENCIA: 14-MAY-2025
		PÁG 10 DE 12

- Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
- Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado.
- Exigir al encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados.
- Informar al encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Hacer uso de los datos personales sólo para aquellas finalidades para las que se encuentra debidamente facultado.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparte la Superintendencia de Industria y Comercio.

## TÍTULO XII

### PRERROGATIVAS Y DEMÁS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN.

En atención y en consonancia con lo dispuesto en la normatividad vigente y aplicable en materia de protección de datos personales, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- Acceder, conocer, rectificar y actualizar sus datos personales frente a **INNOVBO S.A.S**, en su condición de responsable del tratamiento.
- Modificar y revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales vigentes.
- Solicitar de forma gratuita la verificación de sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

<b>innovbo</b>	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: PG01-PO06
		VERSIÓN: 01
		VIGENCIA: 14-MAY-2025
		PÁG 11 DE 12

## TÍTULO XIII

### SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la normatividad vigente, **INNOVBO S.A.S** adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su alteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

## TÍTULO XIV

### TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

Se prohíbe la transferencia de datos personales de cualquier tipo a países que no cumplan con los estándares fijados por la Superintendencia de Industria y Comercio y la presente ley.

Esta prohibición no regirá cuando se trate de:

- Información respecto de la cual el Titular haya otorgado su autorización expresa e inequívoca para la transferencia.
- Intercambio de datos de carácter médico, cuando así lo exija el Tratamiento del Titular por razones de salud o higiene pública.
- Transferencias bancarias o bursátiles, conforme a la legislación que les resulte aplicable.
- Transferencias acordadas en el marco de tratados internacionales en los cuales la República de Colombia sea parte, con fundamento en el principio de reciprocidad.
- Transferencias necesarias para la ejecución de un contrato entre el Titular y el Responsable del Tratamiento, o para la ejecución de medidas precontractuales siempre y cuando se cuente con la autorización del Titular.
- Transferencias legalmente exigidas para la salvaguardia del interés público, o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

## TÍTULO XV

### DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

**INNOVBO S.A.S.** no realiza de forma directa el tratamiento de datos personales de menores de edad. Sin embargo, la empresa recolecta y trata los datos personales de los hijos menores de edad de sus funcionarios, con la finalidad de cumplir con las obligaciones que impone la ley a los empleadores en relación con las afiliaciones a parafiscales y al sistema de seguridad social.

## TÍTULO XVI

### AVISO DE PRIVACIDAD

El aviso de privacidad de tratamiento de los datos personales está para la disposición y consulta a través de correo electrónico [datospersonales@innovbo.com](mailto:datospersonales@innovbo.com) o en las páginas web [www.innovbo.com](http://www.innovbo.com) y [www.loggiapp.com](http://www.loggiapp.com) dispuestos por la compañía.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: PG01-PO06
		VERSIÓN: 01
		VIGENCIA: 14-MAY-2025
		PÁG 12 DE 12

## TÍTULO XVII

### MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

**INNOVBO S.A.S.** se reserva el derecho de modificar la Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado de forma oportuna a los titulares de los datos personales a través de los medios establecidos por la compañía.

DAIRO ORTIZ  
CEO  
INNOVBO S.A.S.  
14/05/2025

- Las publicaciones virtuales, no requieren de firma.